**Folha de Apoio – Construção de Fluxo de Usuário**

**Persona escolhida: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Objetivo da Persona**: **Monitorar continuamente a temperatura de duas estufas, registrando os dados na nuvem, oferecendo visualização em aplicativo mobile e alertas por SMS em caso de anomalias.**

**Etapas do Fluxo**

| **Etapa** | **Descrição da Ação do Usuário** | **Sistema/Aplicativo responde** | **Sentimento esperado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Início | Usuário acessa o aplicativo mobile para acompanhar o status das estufas | Exibe tela inicial com resumo em tempo real da temperatura das duas estufas | Confiança e segurança |
| Etapa 1 | Usuá rio seleciona a estufa para visualizar detalhes | Sistemas mostra gráfico em tempo real e histórico de temperaturas da estufa escolhida | Clareza e controle |
| Etapa 2 | Usuário define limite de temperatura máxima e mínima | Sistema registra configurações e confirma parâmetros salvos | Tranquilidade e sensação de personalização |
| Etapa 3 | Ocorre uma anomalia (temperatura fora do limite) | Sistema envia alerta por SMS e notificação no aplicativo | Rapidez e confiança na resposta do sistema |
| Fim | Usuário verifica os registros do histórico após o alerta | Sistema exibe o log do evento e gráficos comparativos | Satisfação e aprendizado |

Decisões (se houver)

| **Decisão** | **Condição** | **Caminho A** | **Caminho B** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Definir limites**  **de temperatura** | Usuário visualiza SMS/  notificação imediatamente | Sistema monitora com  base nos limites definidos | Sistema usa valores  padrão de segurança até  usuário configurar |

Oportunidades de Melhoria

| **Etapa ou decisão** | **Possível ponto de dor** | **Oportunidade de melhoria** |
| --- | --- | --- |
| **Etapa 1** | Configuração pode ser  esquecida ou mal definida | Sugestão automática de  limites seguros |
| **Etapa 2** | Usuário pode não ver o  SMS a tempo | Notificação push com  alerta sonoro diferenciado |

**Dica:**

* Preencha primeiro esta ficha com base na **persona e jornada**.
* Depois, use o **modelo visual vazio** para desenhar o fluxo em caixas e setas.
* Se possível, façam rascunhos à mão e só depois passem para o digital (Figma, Miro ou Whimsical).